

## **ANNEX 5**

### **CONDICIONS ESPECÍFIQUES (CESSIONS, ACCESSORIS, COMPLEMENTES, MOSTRES, DEMOSTRACIONS, ETC)**

#### **Garantia, suport i manteniment**

Tot el maquinari i el programari associat haurà de comptar amb la garantia de manteniment in-situ en condicions de 24x7 per **3 anys**. El servei de manteniment inclou la reposició o substitució del maquinari en cas d'avaría, així com la mà d'obra, desplaçaments i les dietes que se'n derivin dels tècnics i les actualitzacions de tots els softwares adquirits.

#### **Lliurament i instal·lació**

Un cop signat el contracte, el període màxim pel lliurament del equip serà de 8 setmanes.

El lliurament es farà en les dependències de la Subdirecció TIC de l'Hospital Vall d'Hebron. 1a planta Edifici de Recerca Mediterrània. Passeig Vall d'Hebron 119-129.